



**Példaértékű CSR gyakorlat 2015**

**Samsung SMART School**

**Kategória: Nemzetközi cég magyar leányvállalata**

Cég neve: Samsung Electronics Magyar Zrt.  
Székhely: 5126 Jászfényszaru, Samsung tér 1.  
Fő tevékenység: híradás-technikai berendezés gyártása  
Levelezési cím: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2.  
Adószám: 10276451-2-16  
Bankszámla szám: 10300002-20315344-00003285

## Tartalom

<b>1. A társadalmi felelősségvállalás megjelenése a Samsung alaptervékenységében, működésében és vezetésében.....</b>	<b>3</b>
A Samsung a fenntarthatóság tükrében.....	3
A Samsung globális CSR stratégiája.....	4
A Samsung és az oktatás.....	4
A Samsung CSR és fenntarthatóság Magyarországon.....	5
<b>2. Samsung SMART School program Magyarországon – digitális technológiával az oktatásért.....</b>	<b>6</b>
A Samsung SMART School program célja.....	6
A Samsung SMART School.....	6
A Samsung SMART School előnyei.....	6
Samsung SMART Academy.....	7
A Samsung SMART School program lelke: a tanár.....	7
<b>3. A Samsung SMART School programot megelőző kutatás és eredményei.....</b>	<b>8</b>
Az oktatás egyaránt globális, európai és magyar probléma.....	8
Digitális képzés, hatékonyabb oktatás.....	9
<b>4. SMART School, smart kommunikáció.....</b>	<b>10</b>
A Samsung SMART School belső kommunikációja és hatása a belső érdekcsoportokra.....	10
A Samsung SMART School külső kommunikációja és hatása a külső érdekcsoportokra.....	10
<b>5. A Samsung SMART School eredményei.....</b>	<b>12</b>
<b>6. A megvalósult programokra költött összeg.....</b>	<b>14</b>
<b>A SAMSUNGRÓL – CÉGFILOZÓFIA ÉS CÉGTÖRTÉNET.....</b>	<b>15</b>
A Samsung Electronics rövid története.....	17

## 1. A társadalmi felelősségvállalás megjelenése a Samsung alaptevékenységében, működésében és vezetésében

A Samsung a világ egyik vezető vállalata, a szórakoztató elektronikai innovációktól kezdve a biogyógyszerészeti fejlesztésekig nap, mint nap új távlatokat nyit a technológia terén. Minden üzletágában kiváló termékek és szolgáltatások létrehozására törekszik. Célja, hogy mindenhol jobbat tegyen az emberek életéért, és pozitív változásokat hozzon a bennünket körülvevő világba.

Sikerét nemcsak az üzleti eredményei mentén méri, hanem abban is, hogy mennyire szolgálja jól az őt körülvevő közösséget, védi a bolygó erőforrásait, és teszi jobbat az emberek életéért. A Samsung felelős vállalati polgárként vesz részt a közösség mindennapjaiban, világszerte tevékenyen segíti elő a társadalom megújulását a környezet védelmére és fejlesztésére, valamint a közösségek megerősítése terén.

A Samsung magyarországi leányvállalata, a Samsung Electronics Hungary üzleti sikerei mellett egyaránt fontosnak tartja a fenntarthatóságot és a társadalmi szerepvállalást is. Sokrétű CSR stratégiájának köszönhetően a Samsung márkára évek óta egyaránt számíthatnak olimpiai sportolók, a környezetvédelem, az egészségügy, a fogyatékkal élők és az oktatási szféra is.

**A Samsung kiterjedt CSR stratégiájának zászlóshajója a *Samsung SMART School* – a program magyarországi kiterjesztése során, Jászfényszarun 2014. elején nyitotta meg kapuit az első Samsung „okosiskola”, melyet azóta több más intézmény, tanterem interaktívvá tette követett.**

### A Samsung a fenntarthatóság tükrében

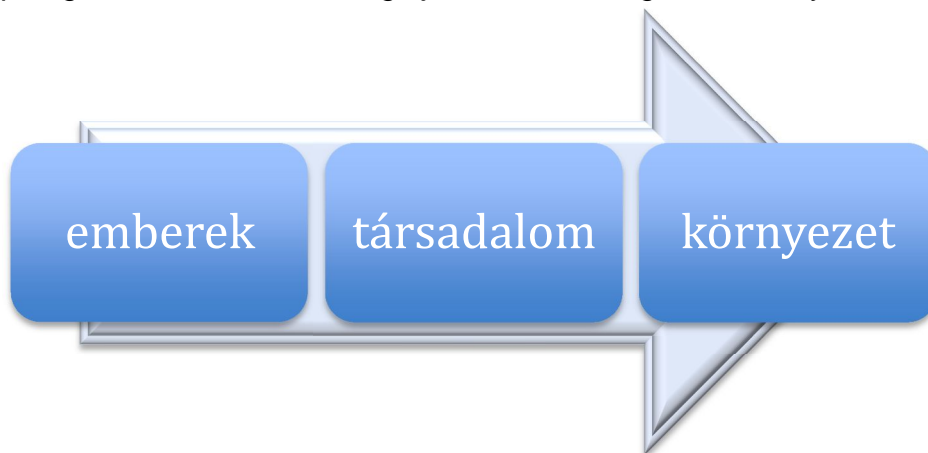
*“Tehetségét és technológiáját arra fordítja, hogy kiváló minőségű termékeket és szolgáltatásokat hozzon létre, amelyek hozzájárulnak a jobb globális társadalomhoz.”*

Dr. Oh-Hyun Kwon, a Samsung Electronics vezérigazgatója és alelnöke

Az üzleti életben egyre fontosabbá válik a vállalat gazdasági vezetésének és fenntartható fejlődésnek összehangolása. Egyre több az elvárás az üzleti szereplők társadalmi és környezetvédelmi felelősségével kapcsolatban, ezért a Samsung egész vállalatcsoportra kiterjedő fenntarthatósági jövőképet és stratégiát dolgozott ki. A fenntartható fejlődés kulcselemeiként határozott meg több gazdasági, környezetvédelmi és társadalmi ügyet is, amelyért felelősséget vállal. Elkötelezettséget vállalt, hogy a Samsung által érintett összes társadalmi, gazdasági vagy más szereplőt beazonosítsa, megfelelő kapcsolatot ápoljon velük. Célja, hogy közösen, minden fél számára értéket teremtsen.

## A Samsung globális CSR stratégiája

A vállalat három nagy csoportot – az embereket, a társadalmat és a környezetet – figyelembe véve dolgozta ki a fenntartható fejlődésre, ezen belül pedig a vállalat CSR stratégiájára vonatkozó globális irányelveit.



Első sorban az emberekre fókuszáló aspektus tartalmazza a cég azon erőfeszítéseit, melyek célja az integritásmenedzsment javítása, a tehetségfejlesztés, valamint a megfelelő munkahelyi környezet megteremtése.

Erősítve a vállalat egyik alapértékét, a Samsung arra törekszik, hogy felkutassa a tehetséges fiatalokat világszerte, és különböző szakmai képzésekkel segítse őket a kibontakozásban. A cég emellett nagy hangsúlyt fektet a megfelelő munkahelyi körülmények kialakítására is.

A társadalomra koncentráló szegmens kiemeli azt a megközelítést, miszerint a cél a fenntartható vállalkozás létrehozása, a felelősségteljes üzleti tevékenységek gyakorlása a vevők, az alkalmazottak, a részvényesek, az üzleti partnerek, valamint a helyi közösségek felé egyaránt. A Samsung különösen büszke arra, hogy aktívan támogatja partnereit világszerte, továbbá népszerűsíti versenyképességét, mellyel összeolvasztja közös érdekeit a fenntartható fejlődés érdekében.

Végül, de nem utolsósorban, jelentős figyelmet szentel a környezettudatos gondolkodásnak is, vagyis rámutat az ún. "zöld menedzsment" fontosságára, amely magába foglalja a munkahelyi környezet javítását, kiemeli az egészségmegőrzés és a munkahelyi biztonság jelentőségét, valamint támogatja a környezettudatos termékfejlesztést.

Az elmúlt évben a Samsung növelte az "öko-barát" anyagok és termékek használatát, illetve csökkentette az üvegházhatású gázok kibocsátását.

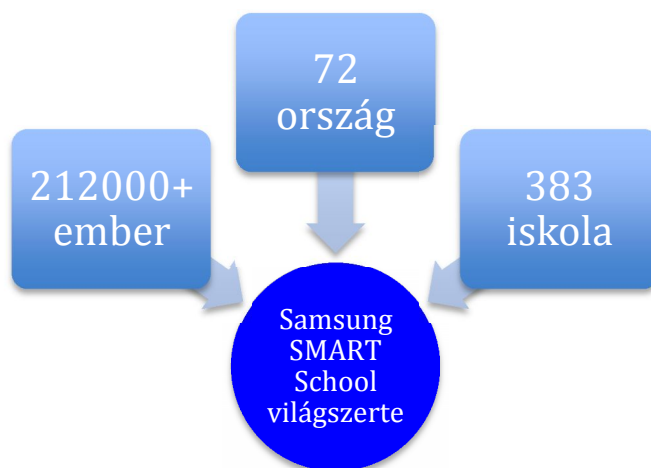
## A Samsung és az oktatás

A Samsung legfőbb globális oktatási kezdeményezése, a SMART School mellett több, hasonló célú nemzetközi projekteket is indított. Ilyen volt 2013-ban a "Megoldás holnapra" projekt, mely hat országban több mint 29 ezer fiatalot ösztönzött arra, hogy a globális társadalmi problémákra megoldást

keressen. Emellett 26 országban létrehozta a "Tech Institute" elnevezésű programját, ahol a 16-25 éves korosztály IKT készségeit fejlesztik, ezáltal foglalkoztathatósági arányaik javulnak.

A Samsung az egészségügyi oktatás területén is aktívan felelősséget vállal: a Sono School elnevezésű programjával hátrányos helyzetű régióknak szeretne segítő kezet nyújtani úgy, hogy immár négy országban ultrahangos diagnosztikai oktatást és eszközöket biztosítanak a szonográfusok számára.

A Smart School globálisan, számokban (2013-as adatok)



## A Samsung CSR és fenntarthatóság Magyarországon

A Samsung széleskörű, globális projektjei közül Európa és köztük hazánk is számos példaértékű CSR gyakorlatot átvett. Ilyen az oktatás digitális reformja, a fogyatékkal élők életminőségének javítása pl. akadálymentesítéssel, továbbá a környezetvédelem és az egyéb humanitárius segítségnyújtás.

Az oktatás terén való felelősségvállalás szükségességét Magyarországon, és Európában egyaránt több felmérés is alátámasztja, ezért a Samsung számára nem volt kérdés, hogy régióinkban is aktív szerepet vállaljon a digitális írás- és olvasás-készség javításában.

A vállalat mérnöki tudásának legjavát szeretné nyújtani fogyatékkal élő embertársaink életének segítésére, megkönnyítésére. Ebben a témában több projekt is úton van a kiteljesedés felé, így például a Samsung globális, "Nézz Rám" elnevezésű kampány, ahol a fogyatékkal együtt élő családok mindennapjait könnyíti meg a Samsung technológiája. Tabletek, egyéb okos eszközök segítségével a fogyatékkal élő és ép családtag közötti kommunikáció alakul át, egyszerűsödik le.

## 2. Samsung SMART School program Magyarországon – digitális technológiával az oktatásért

*“Bízzatok rám a gyermekek nevelését és megváltoztatom a világot!”*  
Konfúciusz

### A Samsung SMART School program célja

A Samsung hazai működésének kezdete óta felelős vállalként van jelen Magyarországon, s mint ilyen, az egyik legfőbb célja az oktatáson belül a **digitális írás- és olvasás-készség fejlesztése**. Mindemellett hatékonyan szeretne tenni a munkanélküliség csökkentéséért, hiszen a Samsung SMART Schoolban nem csak általános iskolások tanulhatnak, hanem helyet biztosítanak **felnyitkésnek** is. Továbbá az évek során kialakult oktatási struktúra mellett további tanulmányi versenyek, OKJ képzések is folynak, illetve interaktív nyári táborok.

### A Samsung SMART School

A Samsung a Jászág egyik legjelentősebb munkáltatójaként – itt működik a vállalat közel háromezer embernek munkát adó magyarországi gyára – fontosnak tartja, hogy részt vegyen a térség felzárkóztatásában, oktatási palettájának színesítésében. Éppen ezért az első SMART Schoolt Jászfényszaru adta át a vállalat, amely a Jászfényszaru Önkormányzata által biztosított, patinás, ugyanakkor az oktatási céloknak megfelelően felújított, és a legmodernebb Samsung technológiával felszerelt Rimóczi kastélyban kapott helyet.

A jászfényszarui Samsung SMART Schoolban egyrészt 8-13 éves korú általános iskolás gyerekeket, másrészt munkanélküli fiatalokat oktatnak, képeznek. Jelenleg a Jászfényszarui Általános Iskola kb. 500 diákjából 130 fő jár a SMART Schoolba, ahol új, a digitális technológiára épülő tanulási módszer segítségével sajátíthatják el a tananyagot. Az általános iskolai oktatási programban összesen tíz általános iskolai tanár és kilenc középiskolai tanár vesz részt jelenleg. A két digitális tanteremben, amely összesen 35 db Samsung Galaxy Note 10.1 2014 Edition tablettel és két darab Samsung interaktív táblával van felszerelve, 9 tantárgyat, magyar, matematika, egészség, kémia, biológia, földrajz, angol, rajz és informatika kerettantervi és szakköri tanórákat tartanak.

### A Samsung SMART School előnyei

A Samsung SMART School tantermeiben rendelkezésre álló technológiai újdonságok képesek több oldalról támogatni a tanárok által eddig is alkalmazott oktatási módszereket. Emellett gazdag interaktivitással, motiváló képanyaggal, játékos tevékenységgel is bővítik a tanmenetet. Az interaktív tábla és internet hozzáférés segítségével egyszerűen

bemutathatóvá válnak az oktatás során használt weboldalak, demonstrációs médiaelemek, amelyeket a tanárok az órák előtt, vagy a tanulók az órán készítettek. Továbbá a diákok a tantermekben rendelkezésükre álló táblagépeken kísérletezhetnek, felfedezhetik és alkalmazhatják az egyes témakörökről tanultakat az azokra készült alkalmazásokon keresztül, valamint a tabletekhez tartozó S Pen segítségével jegyzeteket is készíthetnek vagy akár rajzolhatnak.

A Samsung által biztosított eszközök tehát szerves részét képezik az oktatásnak, a tananyag feldolgozásának. A készülékek nem csupán a munka hatékonyságát javítják a tanulók figyelmének könnyebb lekötésével, hanem egyben a csoportos munkát is elősegítik.

A Samsung 2014 elején nyitotta meg első SMART Schoolját a helyi önkormányzattal együttműködve Jászfényszarun. Ezt követően a vállalat három további intézményt szerelt fel digitális eszközökkel. 2014 szeptemberében a jászberényi Lehel Vezér Gimnázium osztálytermében, 2015 januárjában az MTVA által működtetett Rádió- és TV-történeti Kiállítóhely épületében, majd a soltvadkert Kossuth Lajos Evangélikus Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola épületében alakított ki SMART Schoolt.

## **Samsung SMART Academy**

Az általános iskolai diákok oktatása mellett a Samsung a munkanélküliek elhelyezkedési esélyeinek javítása érdekében indította el a jászfényszarui SMART Schoolban a SMART Academy felnőttképzési programját.

A 3 hónapos, 184 órás akkreditált tanfolyam egy, a digitális eszközök használatára vonatkozó, minden termékkörre és biztonságtechnikai ismeretekre is kiterjedő képzést, továbbá személyes készségfejlesztésre, elhelyezkedést segítő ismeretek megszerzésére irányuló egyéb, a felnőttképzési törvény szerint engedélyezett kurzusokat foglal magában. A tananyag gyakorlati tapasztalatokra épül, ami a diákok későbbi elhelyezkedésénél döntő fontosságú tényező lehet.

A képzésben az indulás óta összesen 81 fiatal vehetett részt, többségüket a jászsági munkaügyi központok segítségével választották ki - a képzettség foka (érettségi), illetve a munkanélküli státusz alapján vehetnek részt a képzésen. Továbbá a Liska József Katolikus Erősáramú Szakközépiskola több végzős diákjának is lehetősége volt részt venni a tanfolyamon.

Az elméleti és gyakorlati órákat a jászberényi Liska József Katolikus Erősáramú Szakközépiskola, Gimnázium és Kollégium 7 tanára tartja.

## **A Samsung SMART School program lelke: a tanár**

A Rimóczi kastély, az önkormányzat, diákok és az okoseszközök mellett az oktatási projekt fő mozgatórugói maguk a tanárok, akik vállalták,



hogy saját ismereteiket is bővítve a modern technológia segítségével építik fel óráikat.

A SMART School sajátossága a tanárok képzésében és mentorálásában rejlik, amellyel a Samsung teljes körű támogatást nyújt a program pedagógusainak. A képzés és a mentorálás a digitális pedagógiában nagy jártassággal rendelkező Turcsányi-Szabó Márta professzor, az ELTE Informatikai Karának egyetemi docense és Bedő Andrea, a Szegedi Tudományegyetem doktorandusza segítségével történik. A folyamat fontos része az EDU 2.0 tanulásmenedzsment rendszer is, amelyet a tanórán és azon kívüli kommunikációra, valamint az órákon szerzett tapasztalatok összegyűjtésére, blogok írására is használnak az oktatók és a diákok.

A Samsung SMART School Magyarország első, komplex, digitális oktatási programja - ennek összeállításán túl azonban a tanárokat is fel kellett készíteni a digitális eszközök használatára, hiszen a speciális tantermek világa egy újfajta pedagógiai megközelítést igényel. A fő cél és egyben a legnagyobb kihívás ez volt. Azt kellett elérni, hogy a tanárok valóban magukénak érezzék az új módszertant vagyis új szemlélettel tekintsenek a tanításra. Ennek a kezelésére indítottuk el a tanárok képzését és mentorálását, amely hatékony megoldást nyújt a problémára.

### 3. A Samsung SMART School programot megelőző kutatás és eredményei

#### Az oktatás egyaránt globális, európai és magyar probléma

Egy, az **ENSZ által készített felmérés** szerint világszerte napjaink legfontosabb 5 problémája közé tartozik az oktatás, az egészségügy, a felelős kormányzat, az álláslehetőségek hiánya és a tiszta vízzel való ellátottság.<sup>1</sup> Hasonló képet kapunk akkor is, ha Európára szűkítjük a vizsgáldást.

Az **Európai Bizottság kutatásában** arról kérdezte az embereket, hogy mi miatt aggódnak, mik azok a fő problémák, melyekkel nap, mint nap szembe kell nézniük. Az eredmény azt mutatja, hogy az európaiakat a gazdasági helyzet mellett szintén az oktatás jövője aggasztja leginkább.<sup>2</sup> Az oktatás többek között szoros összefüggésben áll a foglalkoztatottsággal, a gazdasági függetlenséggel, a szegénység visszaszorításával, tehát jelentős társadalmi befolyásoló tényező.

A **magyarországi** helyzetet pedig jól szemléltetik a **2012-es PISA teszt** eredményei: hazánk tanulói minden területen (különösen a matematika esetében) alulmúlták a 2009-es értékeket, és az OECD átlag alatt teljesítettek.<sup>3</sup> Az tehát vitathatatlan, hogy valamit tennünk kell annak

<sup>1</sup> ENSZ Fejlesztési Program, 2013

<sup>2</sup> Eurobarometer: Public Opinion in the European Union, European Commission, 2012

<sup>3</sup> KSH Statisztikai Tükör 2014/39



érdekében, hogy a jövő nemzedékeinek megfelelő képzési háttérrel tudjunk biztosítani, a fő kérdés az, hogy miként tudjuk ezt megtenni.

## Digitális képzés, hatékonyabb oktatás

Az Európai Bizottság az amerikai non-profit New Media Consortium szervezettel együttműködve publikált egy jelentést, melyben arra jutottak, hogy a tanulók digitális kompetenciáinak hiányosságai mellett az informatikai eszközök és technológiák hatékony alkalmazására felkészítő tanárképzés hiánya okozza a legnagyobb problémát. A megoldásként javasolt akcióterv első lépéseként azt kellett megoldani, hogy az innováció eljusson az osztálytermekbe, valamint ki kell használni a szabad hozzáférésű tananyagokban rejlő lehetőségeket.<sup>4</sup>

A Bizottság Nyitott Oktatás kezdeményezése is a fenti célokat tűzte ki zászlajára. Az általuk közölt adatok alapján az Európai Unióban a 9 évesek több mint 60 százaléka olyan iskolákban tanul, melyek nincsenek felszerelve digitális eszközökkel. Az EU különböző országaiban a diákok 50-80 százaléka sosem használ digitális tananyagokat, szimulációkat, digitális oktató alkalmazásokat vagy gyakorló szoftvereket tanulmányai során. A probléma a tanárok szintjén is jelentős: a legtöbb általános iskolai és gimnáziumi tanár nem érzi magát magabiztosnak a digitális technológiák használatában, 70 százalékuk szeretné továbbképezni magát az IKT kompetenciák terén.<sup>5</sup>

Magyarországon is hasonlóak a problémák az oktatás terén, hiszen a digitális írástudatlanság mértéke meghaladja a 40 százalékot.<sup>6</sup> Figyelembe véve azt, hogy 2020-ra az EU-n belüli állások 90 százalékához elengedhetetlenül szükséges lesz az IKT-készségek használata, az adatok aggasztó képet festenek a fiatalok jövőjéről.

Többek között a fenti gazdasági és társadalmi körülmények teszik szükségessé az oktatásirányítók és a felelős vállalatok szerepvállalását az oktatás átalakításában azzal a céllal, hogy a fiatalok jobban felkészülhessenek az iskolákban a 21. század egyre magasabb elvárásaira.

A Samsung globális CSR stratégiájának egyik központi eleme az oktatás. Az EU 2020-ig, a fiatalok munkanélküliségének csökkentésére kitűzött céljaival összhangban a Samsung Európában 2020-ig 600 millió eurót fektet a felnövekvő generációk digitális korszakra való felkészítésébe.

Számos új digitális tanterem jött létre világszerte a leányvállalatok társadalmi felelősségvállalási programjainak keretében és ezeket a szempontokat szem előtt tartva valósult meg Magyarországon a Samsung SMART School program is.

A Samsung SMART Schoolban a jelen igényeihez igazodó, interaktív oktatás áll a középpontban. Az intelligensebb oktatási környezethez való hozzáférés biztosításával szeretnénk növelni a diákok teljesítményét és csökkenteni a digitális megosztottságot.

<sup>4</sup> Hunya Márta: A „Horizon Report” sürgeti az iskolákat, hogy foglalkozzanak a „gázos” digitális kihívásokkal, 2014

<sup>5</sup> Európai Bizottság: Commission launches 'Opening up Education' to boost innovation and digital skills in schools and universities, sajtóközlemény, 2013. szeptember 23.

<sup>6</sup> Oktatáskutató és Fejlesztő Intézet, Média használat az oktatásban 2013 konferencia kiadvány

A program során a Samsung digitális oktatási megoldásaival járul hozzá a hazai oktatás színvonalának javításához, ezzel javítva a fiatalok munkavállalási esélyeit.

Samsung már a kezdetektől fogva küldetésének tekinti, hogy a digitális technológia vívmányai, valamint az a szakmai tapasztalat, ami Jászfényszarun a tanárok és diákok közös munkájaként testet öltött, a magyar oktatás számára széles körben is elérhetővé váljanak. A Jászfényszarui projekt nagy előnye, hogy a folyamatos műhelymunka miatt az oktatás és maga az egész „konstrukció” is egyre egészségesebb, kiforrottabb lett.

#### **4. SMART School, smart kommunikáció**

A Samsung SMART School kommunikációjáról általánosságban elmondható, hogy igen széles spektrumú és rendszeresen megújuló kommunikációs eszközöket vonultat fel. Átfogó csapatmunka eredménye, mely a vállalat felelős vállalatirányítási stratégiája mentén valósul meg.

#### **A Samsung SMART School belső kommunikációja és hatása a belső érdekcsoportokra**

A SMART School program országokon átívelő, egy-egy helyen megindító sikereiről a Samsung intranet oldala ad tájékoztatást a vállalati felelősségvállalás után érdeklődő kollégáknak. Az intraneten időről időre feltűnnek az egyes országokban elért sikerek, gyerekek személyes sikertörténetei a SMART School segítségével elért eredményekről.

Természetesen, mivel az első, teljes „okosiskola” Jászfényszarun található, így főként a gyári dolgozók gyerekeinek illetve a Jászfényszarui Általános Iskola tanulóinak hétköznapijaiba épült be a SMART School története. Idén először, máris nagy lendülettel indult a gyári dolgozók gyerekei számára egy, a gyár nyári leállításával összehangolt tábor, ahol a gyerekek megismerkedhetnek a digitális tanulás és játék alapjaival.

A tanárok, trainerek és diákok kommunikációját megkönnyítendő létrejött az EDU 2.0 rendszer, mely Turcsányi-Szabó Márta professzor fővédnöksége alá tartozik, az által mentorált tanárok (és diákjaik) kapcsolattartását, eszmecseréjét, tanmenetét, tananyagait, applikációit hivatott egy portálon összefogni. A SMART School tanárképzésének metódusára építve Turcsányi-Szabó Márta online kurzust készített, melyet 2014 novemberében Barack Obama, az Amerikai Egyesült Államok elnöke a világ első 50 nyilvános, online tanárképzési programja között jelölt meg.

#### **A Samsung SMART School külső kommunikációja és hatása a külső érdekcsoportokra**

A Samsung SMART Schoolt a Magyar Kormányval kötött stratégia megállapodás aláírásakor mutatta be először a vállalat 2013

szeptemberében. A következő sajtónyilvános megjelenésre az iskola hivatalos megnyitóját, illetve az ezzel egybekötött sajtóeseményt követően került sor. Az országos kampányban a PontVelem és a Samsung fenntarthatósági iskolai verseny kapták a főszerepet, ahol iskolák nyerhettek látogatást Jászfényszarura.

További csatornák:

- *A Samsung Magyarország hivatalos weboldala:*  
<http://www.samsung.com/hu/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/infographic.html#education>
- *Facebook kommunikáció: A Samsung Magyarország hivatalos Facebook oldalán keresztül.*
- *Felnőttképzés, tanfolyamra való toborzás: regionális print médiában, munkaügyi központokban*
- *Samsung Fizika- és Elektronika Verseny a régiós középiskolák és diákjaik számára:*

Idén 11 középiskola közel 120 diákja adta le a nevezését a versenyre, melynek első fordulóját a Samsung jászfényszarui gyárában és az érintett középiskolákban rendezték, a döntőnek pedig a jászság legmodernebb oktatási intézménye, a Samsung SMART School adott otthont. A feladatlapok összeállításánál a Samsung mérnökei elsősorban az iskolai tananyagra támaszkodtak, ugyanakkor a döntőnek már szerves része volt a mindennapi feladatok megoldása is. A döntőbe jutott 10-10 diák teljesítménye elismeréséért egy-egy 7 colos Samsung Tabletet vehetett át, az első három helyezettet pedig Samsung Smart LED TV és monitor készülékekkel díjazták.

- *MTVA együttműködés*  
Az MTVA Pollack Mihály téri Rádió- és Televíziótörténeti Kiállítóhelyen egy interaktív, tabletekkel körbejárható kiállítást nézhetnek meg a látogatók, ahol régi televíziókhoz és rádiókhoz kapcsolódóan archív képi- és hanganyagokat is megtekinthetnek a televíziózás és rádiózás múltjából. A belépők kapnak egy tabletet a látogatás idejére, azon keresztül juthatnak információhoz a kiállítási tárgyról, a mellettük elhelyezett QR-kódot leolvassva. Ez persze nemcsak a történeti leírásokat tartalmazta, de vonatkozó hang- és képanyagokat is, például egy rádióközvetítést az 1936-os berlini olimpiáról vagy épp Szent-Györgyi Albert beszédét a Nobel-díj átvételekor.
- *Múzeumok Éjszakája*  
A krétát, szöveggyűjteményt és a történelmi atlaszt tabletekre, „okos táblára”, interaktív tananyagra, oktató applikációkra cserélhették a látogatók a megújult Rádió- és TV-történeti Kiállítóhelyen kialakított Samsung SMART Schoolban, idén először a Múzeumok Éjszakáján is. A programot a digitális oktatásra specializálódott tanárok vezették. A Múzeumok Éjszakájára pedig egy különleges, interaktív tananyaggal készülnek a Samsung SMART School, digitális oktatásra

specializálódott tanárai. Az órák este 6 és 10 óra között kezdődnek, 30 perces intervallumokban. A történelem óra múltbéli kalandozásainak témája Hunyadi János és a középkori Magyarország. A tananyag izgalmas applikációk, játékok, térképek, animációs filmrészletek segítségével elevenedik meg. A kor jeles személyiségei, fegyverei, csatái pedig a tableteken keresztül a látogatók kezében irányíthatóvá válnak. A történelmi barangolás után irodalom órán is részt vehetnek a látogatók *Bűntény a Rádióban* címmel, ahol egy izgalmas krimi részesei lehetnek: nyomozhatnak, kutathatnak, gondolkodhatnak, s a nyomozás végére talán az is kiderül: hová tűnt Miss Hattock. Az irodalmi szerepjáték során a résztvevők megismerhetik a történetek újraalkotásában rejlő lehetőségeket, átélhetik azt, hogy az irodalom nekik, róluk és általuk szól. Az óra nem titkolt szándéka, hogy a krimi műfaji kereteit felhasználva kedvet csináljon az olvasáshoz, melyben interaktív tábla, tabletek és több játékos applikáció is segíti.

## 5. A Samsung SMART School eredményei

Az általános iskolai oktatásban 2013/2014-es tanévben 9 tanár és 95 diák vett részt. A tanároknál a képzést megelőző környezettanulmány, illetve a képzés során készített dokumentációk alapján tapasztalható volt a hozzáállásban bekövetkezett változás: a tabletektől való idegenkedés aktív érdeklődésbe csapott át. A diákok a tanév végén töltötték ki egy kérdőívet, amely az iskolai munka hatékonyságát volt hivatott felmérni. Az eredmények jól tükrözték, hogy jobban leköti a tanulók figyelmét a tabokkal végzett munka, és a tananyag könnyebb elsajátítását is támogatják az alkalmazott applikációk. A felnőttképzés esetében 7 tanfolyam során összesen 81 diák végzett ezidáig, akiknek az elhelyezkedését az önéletrajzok cégeknek történő elküldésével tudjuk támogatni. Közülük 27-en kaptak gyakornoki lehetőséget a jászfényszarui Samsung gyárban.

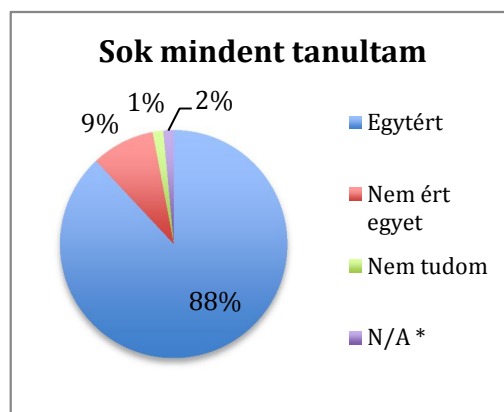
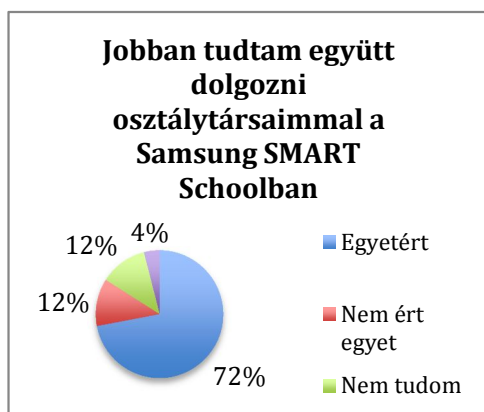
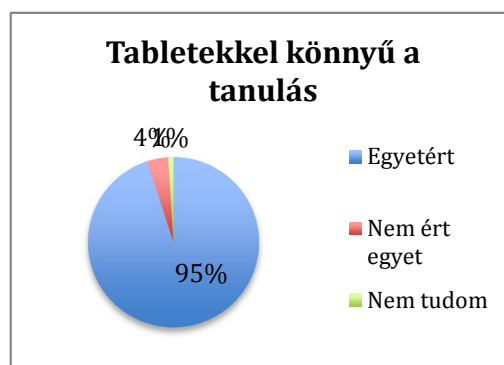
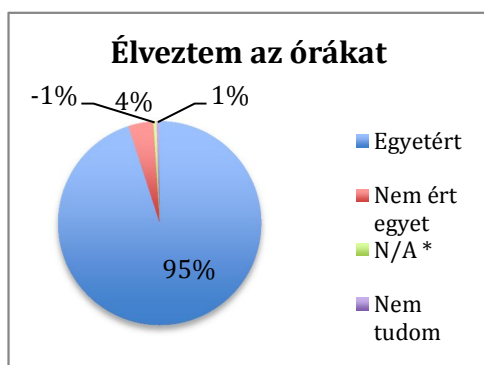
Szervezeteket nem támogattunk, a Jászfényszarui Általános Iskolával, illetve a Liska József Szakközépiskolával történő munka nem minősül klasszikus támogatásnak. Ugyanakkor a város és a régió oktatási életébe komoly és példaértékű változást hozott a Samsung SMART School. Olyannyira, hogy a Jászberényi Önkormányzat 2014. július 8-án szándéknyilatkozatot írt alá a Samsunggal, hogy a helyi Lehel vezér Gimnáziumban egy újabb SMART Schoolt hozzanak létre közös erővel, melynek megnyitója 2014. szeptember 12-én volt.

A PontVelem program, amelynek segítségével országos szinten népszerűsítjük a Samsung SMART Schoolt a már nem használatban lévő mobiltelefonok és tartozékok összegyűjtésével és újrahasznosításával járul hozzá az ökológiai környezet megóvásához. A programban legeredményesebb iskoláknak a Samsung egy különleges osztálykirándulást ajánlott fel, amelynek során részt vehetnek a Samsung SMART Schoolban egy különleges oktatáson és meglátogathatják a jászfényszarui Samsung televíziógyárat. Ennek köszönhetően a program környezettudatos magatartásra is ösztönzi az iskolásokat.

Önkéntes munkát végzett a projekt felelőse, illetve a SMART School operatív vezetője is a Samsung oldaláról, akik egy kezdeti igényfelmérést követően Jászfényszaru lakosságának tartanak tanfolyamokat főként a tabletek kezeléséről a nyári hónapokban. A közösség viselkedésében megfigyelhető változás, hogy a gyermekektől kezdve az aktív felnőtteken át a nyugdíjasokig egyre többen érdeklődnek a digitális technológiák iránt és válnak digitális írástudókká a városban.

Jelenleg a program eddigi eredményei alapján még dolgozunk esettanulmányok és tudományos értekezések összeállításán. Mindeközben egyre több város és iskola érdeklődik egy hasonló SMART School létrehozása iránt. Az elmúlt másfél évben számos városvezető és KLIK-munkatárs látogatta meg a Samsung SMART Schoolt, illetve új tantermek is létrejöttek többek között Jászberényben, illetve Budapesten az MTVA Rádió-és Tv-történeti Kiállítóhelyén. Emellett tekintve, hogy a Samsung Iskolai Megoldásokat a piacra is bevezettük, a Samsung SMART School mintaiskolaként is működik.

A 2013/2014-es évvégi felmérés kimutatása



\* N/A: a kérdésre adott válasz nem volt értelmezhető

A kimutatás a 2013/2014-es tanév végén, 2014 júniusában készült, a SMART School 173 tanulója töltötte ki.

## 6. A megvalósult programokra költött összeg

- Természetben: 50 db Galaxy Note 10.1 tablet, 50 db dokkoló, 50 db billentyűzet, 2 db interaktív tábla, 1 db UHD TV, 2 felszerelt labor (mikrohullámú sütők, hűtők, monitorok, porszívók, laptopok, telefonok, AV berendezések, TV-k) összesen kb. 25 millió Forint értékben.
- Önkéntes munkában: Tanítási szünetben 2 fő felváltva napi 4 órában
- Szervezési költségek: 1 dedikált projekt manager napi 8 órában, 3 fő szervező átlag napi 4 órában
- Egyéb: A programban ugyan klasszikus, ellenszolgáltatás nélküli pénzbeli támogatást nem nyújtottunk, ellenben a SMART School épületének felújítására, berendezésére és üzemeltetésére, a tanárok képzésére, a tananyag kialakítására és a tanárok juttatásaira közel 60 millió forintot fordítottunk a megjelölt időszakban.



## A SAMSUNGRÓL – CÉGFILOZÓFIA ÉS CÉGTÖRTÉNET

### A Samsung a világ legetikusabb vállalatai között

A Samsung mindig is arra törekedett, hogy túlmutasson a profittermelésen és maximalizálja a valódi értékeket. Vezető nemzetközi vállalatként fontosnak tartja a társadalmi és környezetvédelmi felelősségvállalást, így aktív kommunikációt folytat az érintett csoportokkal, annak érdekében, hogy együttes erővel keresse a megoldást korunk kulcsfontosságú társadalmi és környezetvédelmi kihívásaira.

A Samsung elkötelezett a helyi törvények és jogszabályok betartása mellett és alkalmazottai számára szigorú globális viselkedési szabályokat ír elő. Hiszi, hogy az etikus vállalatvezetés nemcsak válasz a globális üzleti környezet gyors változásaira, hanem a bizalom kiépítésének eszköze is a különböző érdekeltek irányában, ide értve a vevőket, részvényeseket, alkalmazottakat, üzleti partnereket és a helyi közösségeket is. Annak érdekében, hogy a világ egyik legetikusabb vállalata legyen, a Samsung folyamatosan képi munkatársait, miközben törekszik a fair és átlátható vállalatirányításra.

2005-ben a vállalat megalkotta az "Öt Samsung Üzleti Elvet", melyek tartalmazzák a globális viselkedés szabályait a jogi és etikai normákkal összhangban, továbbá a társaság szociális felelősségének a teljesítését. Az öt elv a következő:

### Betartjuk a törvényi és etikai normákat

Tiszteletben tartjuk a személyek méltóságát és másságát illetve az alapvető emberi jogait. Minden körülmények között tilos a kényszermunka, a bérre alapozott kizsákmányolás, a gyermek-rabszolgaság. Nem diszkriminálunk állampolgársági, faji, nemi vallási, stb. alapon, a és minden érdekelt személyt és felet vevőnek vagy alkalmazottnak tekintünk.

Tisztességesen versenyzünk a törvényi és etikai normákkal összhangban. Betartjuk más országok és regionális közösségek minden előírását, tiszteletben tartjuk a piaci verseny rendjét és tisztességes eszközökkel versenyzünk. Nem képzünk tisztességtelen profitot törvénytelen eszközökkel a rossz kereskedelmi etika útján. Nem adunk és nem fogadunk el kompenzációs ajándékokat, kenőpénzeket, és nem részesítjük kedvezményekben az üzleti tevékenységet folytató embereket.

Könyvvezetésünk transzparens, a könyvelési naplóink megfelelőek. Az összes tranzakciót megfelelően tartjuk nyilván és úgy irányítjuk, hogy az összes érintett személy világosan megérthesse üzleti tevékenységünket, amely kielégíti a nemzetközileg használatos számviteli normákat, valamint az egyes országok számviteli előírásait. A törvény előírásai szerint átláthatók a vállalati információink és a vállalatvezetés fő szempontjai, így különösen a társaság pénzügyeinek a változásai.

Nem avatkozunk be a politikába és semlegesek maradunk.



Tiszteletben tartjuk a személyek politika jogait és politikai döntéseit, és a vállalaton belül nem folytatunk politikai tevékenységet. Nem használjuk fel a társaság javait, munkaerőit, lehetőségeit politikai célokra.

## **Tiszta szervezeti kultúrát tartunk fenn**

Szigorúan távol tartjuk mindenki magán- és közösségi életét az összes üzleti tevékenységtől. Ha érdekütközés keletkezne a vállalat és egy személy között, a vállalat jogi érdekei élveznek elsőbbséget. Nem támogatjuk, hogy személyi érdekek céljára használják fel a vállalati tulajdont és az illető hivatali beosztását, és nem megyünk bele semmilyen tisztességtelen tevékenységbe, pl. a vállalat eszközeinek visszaélészerű felhasználásába vagy hűtlen kezelésébe. Nem kereskedünk tőzsdei értékpapírokkal, így hivatalosan megszerzett (bennfentes) információk alapján nem adunk-veszünk értékpapírokat.

Védjük és tiszteletben tartjuk a társaság és minden ember szellemi tulajdonjogait. A szellemi tulajdonjogok és bizalmas információk nem hagyhatják el a vállalatot előzetes engedély vagy jóváhagyás nélkül. Tiszteletben tartjuk mások szellemi tulajdonjogait, és nem megyünk bele semmilyen jogsértésbe, pl. jogosulatlan felhasználás, másolás, szétosztás, módosítás, stb. útján.

Egészséges légkört hozunk létre: nem használunk más emberi méltóságát sértő kifejezéseket, sem nem tűrjük a szexuális zaklatást, pénzügyi tranzakciókat, illetve az erőszakot. Nem hozunk létre klikkeket, amelyek nem férnek össze egy csoport légkörével, és nem szervezünk magáncsoportosulásokat.

## **Tiszteletben tartjuk a vevőket, a részvényeseket és az alkalmazottakat**

Mindenek feletti elsőbbség illeti meg a vevői megalégedettséget. Olyan termékeket és szolgáltatásokat nyújtunk, amelyek kielégítik a vevők szükségleteit és elvárásait. Teljes mértékben őszinték és barátságosak vagyunk a vevőkkel, szerényen elfogadjuk javaslataikat és panaszait. Ezért tiszteletben tartjuk és védjük a vevők becsületét és információikat. Vállalatvezetésünk a részvényesek nagybecsülése irányában tevékenykedik.

Hosszú távú előnyöket nyújtunk részvényeseink számára ésszerű befektetéseink, és a működési hatékonyság javítása révén. Biztonságos vállalat-vezetésünk tevékenysége stabil hasznot hoz, és növeli a vállalat piaci értékét. Ezen felül, tiszteletben tartjuk a részvényesek jogait, jogos követeléseit és ötleteit.

Erőfeszítéseket teszünk alkalmazottaink 'életminőségének' javítása érdekében. Egyenlő esélyeket nyújtunk minden dolgozónk számára, és megbecsüljük őket képességeik és teljesítményük szerint. Ajánljuk alkalmazottaink részére a folyamatos önfejlesztést, és támogatjuk a munkavégzés feltételeinek javítását. Ezen felül, olyan munkahelyi környezetet hozunk létre, amely autonóm és kreatív módon képes dolgozni.

## **Gondoskodunk a környezet, a biztonság és az egészség védelméről**

Vállalat-vezetésünk környezetbarát módon dolgozik. Betartjuk a nemzetközi környezetvédelmi normákat, az ide vonatkozó törvényeket és alsóbbrendű rendeleteket, valamint a belső szabályzatokat. Minden üzleti tevékenységünkben állandó erőfeszítéseket teszünk a környezetvédelem érdekében, így a fejlesztésben, gyártásban, értékesítésben, stb. Vezető helyet foglalunk el a források hatékony kihasználásában, így a visszaforgatásban, újrahasznosításban.

Súlyt helyezünk az emberek biztonsága és egészsége védelmére. Betartjuk a nemzetközi biztonsági normákat, az ide vonatkozó törvényeket és alsóbbrendű rendeleteket, valamint a belső szabályzatokat. Megfelelünk a biztonsági rendelkezéseknek, kényelmes munkahelyi környezetet hozunk létre, és megelőzzük a gondatlanságból adódó baleseteket.

## **Szociálisan felelős vállalati polgárok vagyunk**

Tudatosan teljesítjük a vállalati polgárok alapvető kötelezettségeit. Erőfeszítéseket teszünk, mint a regionális közösség tagja, hogy megnöveljük a bizalmat a vállalat felelőssége és elkötelezettsége iránt. Keményen dolgozunk a biztonságos munkahely létrehozásán, és őszintén megértjük az adóbefizetések felelősségét.

Tiszteletben tartjuk a jelenlegi szociális és kulturális jelleget, és ebben együttműködik a vállalat-vezetés is. Tiszteletben tartjuk a regionális közösség törvényeit, kultúráját és értékeit, és hozzájárulunk az életminőség javításához. Rajta tartjuk a szemünket az egészséges társadalom fejlődésén a közérdekű tevékenységek révén, így pl. szellemi és művészi tanulmányok, kulturális, sporttevékenység, stb. Aktívan részt veszünk olyan szociális szolgáltatási tevékenységekben, mint az önkéntes munka, katasztrófa-elhárítás, stb.

Kapcsolatokat létesítünk az üzleti partnerek között az egymás mellett élés és a közös prosperitás érdekében. Kölcsönös kapcsolatokat alakítunk ki az üzleti partnerség, a kölcsönös bizalom alapján, és megértjük, hogy az üzleti partner egyben stratégiai partner is. Erősítjük az együttműködő vállalat versenyképességét törvényi támogatással és közös fejlesztési lehetőségeket keresünk.

## **A Samsung Electronics rövid története**

A Samsung Electronics 1969-ban alakult Koreában, és hamarosan a feltörekvő otthoni elektronikai üzletágnak köszönhetően a koreai piac legnagyobb gyártójává vált.

A mikrohullámú sütők tömeggyártásának megindulásával a Samsung piaci részesedése is ugrásszerűen megnőtt, így a termékportfólió tovább bővíthetett a fejlett videómagnók és kazetták terén, majd elkészült a négymilliomodik fekete-fehér TV, a világon legnagyobb gyártásszámban. A hetvenes évek végére a Samsung megkezdte a mosógépek, hűtőszekrények gyártását is, illetve színestévéik már keresetté váltak a világ minden részén.

A Samsung egyre nagyobb figyelmet fordított a technológiára, az elektronikai berendezések, félvezetők, az optikai távközlés, továbbá a nanotechnológiától a fejlett hálózataarchitektúráig a technológiai innováció minden új területén tovább növekedett.

A 90-es évek közepén a félvezetőktől a számítógép-monitorokig, a TFT-LCD kijelzőktől a színes képcsövekig 17 különböző termék piacán sikerült a világ öt legnagyobb piaci részesedésének egyikét megszereznie a Samsungnak. Emellett 12 további termék szerepelt a legkeresettebb termékek között.

A Samsung Electronics mára a világ egyik vezető információs technológiai vállalatává nőtte ki magát, amely több mint 200 leányvállalatot fog össze. A vállalat háztartások számára kínál elektronikai készülékeket, többek között televíziókat, monitorokat, nyomtatókat, hűtőszekrényeket és mosógépeket, továbbá okostelefonjaival és táblagépeivel a mobilkommunikációs piacon elismert szereplőnek számít. A Samsung emellett olyan lényeges elektronikai összetevők előállításáról is ismert, mint a DRAM-ok és non-memory kötött félvezetők.

A Samsung 1990-ben kezdte meg működését Magyarországon. Az elmúlt évtizedben a cég nagy léptekkel haladt a gyártásban és a kereskedelemben egyaránt. A megnövekedett kereslet újabb és újabb feladatok megoldására készíti a Samsung vezetőit és dolgozóit, akik felelősséggel vállalják a jövő kihívásait.

A Samsung kiemelkedő tevékenységének köszönhetően Magyarországon a legnagyobb piaci ismertséggel rendelkező cégek közé tartozik. A Samsung Magyarország iránti elkötelezettségét bizonyítja, hogy a dél-koreai székhelyű multinacionális vállalat 1989 óta közel 23 milliárd forintot ruházott be hazánkban, és alkalmazottainak száma napjainkra több, mint háromezer főre növekedett.

A Samsung Electronics Hungary tevékenysége négy üzletágból tevődik össze:

A magyarországi képviselő megalakulása óta egyik leghangsúlyosabb terület az információ technológia: a számítástechnika területén négy eszközt vonultat fel a cég, melyek meghatározó elemei a számítógépeknek. Egyaránt népszerűek az LCD és CRT monitorai valamint gazdaságos üzemmódú nyomtatói, de emellett az optikai meghajtók és SSD meghajtók értékesítése is dinamikus fejlődést mutat a kedvező árú, magas teljesítményt biztosító modellválasztékkal.

A legdinamikusabban fejlődő üzletág kétség kívül a telekom: 1999-es megalakulása óta mára komoly eredmény, hogy a Samsung mobiltelefonok a harmadik legnépszerűbb készülékek a hazai piacon. A készülékek természetesen rendelkeznek a legújabb fejlesztések eredményeivel, ennek köszönhetően funkcionalitás, teljesítmény és design tekintetében meghatározó tényező a magyarországi mobil piacon.

A Samsung piacvezető pozíciót vívott ki a szórakoztató elektronikai üzletágban is, elsősorban a televízióival. Szinte minden kategóriában kínál terméket a legkisebb képátmérőjű televízióktól kezdődően egészen a plazma kijelzős, nagyképernyős projektoros készülékekig. A televíziók mellett

természetesen forgalmaz DVD lejátszókat, videomagnókat, videokamerákat és hordozható audio készülékeket is.

A háztartási elektronikai üzletág is komoly sikereket könyvelhet el: termékek a legújabb csúcstechnológiát ötvözik a könnyű kezelhetőséggel, s így nem véletlen, hogy a Samsung nemcsak világszerte, hanem Magyarországon is piacvezető a mikrohullámú sütők forgalmazásában. Ez az üzletág foglalkozik a hűtőgépek, a mosógépek és a légkondicionáló berendezések forgalmazásával is.

## MELLÉKLETEK LISTÁJA

A Samsung a Példaértékű CSR gyakorlat 2015 című pályázatra beadott jelentkezéséhez az alábbi mellékletek tartoznak. A mellékleteket a pályázati anyag küldésekor megadott webhelyről letölthető formában nyújtjuk be.

- Ahogyan a Samsung a fenntarthatóságról gondolkodik gyan a Samsung a fenntarthatóságról gondolkodik
- Samsung SMART School hozzáadott értéke
- Mi aggasztja az európaiakat? (2012)
- A tanárok, trainerek és diákok kommunikációját megkönnyítő EDU 2.0 rendszer
- Samsung SMART Schhol tanóra ábrája
- Az Edu 2.0 kezelőfelülete
- Fotók a Samsung SMART School jászfényszaru épületéről és digitális rajzóráról