

**Magyar Public Relations Szövetség
„CSR Best Practice 2015” pályázat**

**A helyi közösségek támogatása a Budapest Banknál
2015. július 29.**

A pályázott kategória: Magyar nagyvállalat

Pályázati anyag címe: A helyi közösségek támogatása a Budapest Banknál

A pályázó főbb adatai:

Név: Budapest Bank Zrt.

Cégforma: Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 193.

Fő tevékenység: társaság hitelintézet, amelynek típusa bank

Levelezési cím: Budapest Bank Zrt., 1138 Budapest, Váci út 193.

Adószám: 10196445-4-44

Bankszámlaszám: 10101504-99373730-00000005

Pályázó vállalat neve: Budapest Bank Zrt.
Kategória: Magyar nagyvállalat

Tartalomjegyzék

1. A Budapest Bank rövid bemutatása	3
2. A Budapest Bank társadalmi felelősségvállalása	4
3. „Budapest Bank Budapestért Alapítvány”	5
4. Budapest Bank Békéscsabáért Program	6
5. Törődés Napja	8
6. Dolgozói adománygyűjtések a Budapest Bankban	9

1. A Budapest Bank rövid bemutatása

A Budapest Bank az egyik legelső hazai kereskedelmi bankként 1987-ben jött létre. A magyar bankpiac egyik meghatározó szereplője, a nyolc hazai nagybank egyike.



A bankcsoport teljes körű pénzügyi szolgáltatást nyújt lakossági és vállalati ügyfeleinek. A pénzügyintézet mintegy 2800 embert foglalkoztat, országos fiókhálózata pedig csaknem 100 bankfiókot foglal magában. A Budapest Bank csoport főbb tagjai a bank 100 százalékos tulajdonú leányvállalatai: a Budapest Autófinanszírozási Zrt., a Budapest Alapkezelő Zrt., és a Budapest Lízing Zrt.

A Budapest Bank 2006-ban hozta létre békéscsabai Bankműveleti Központját, ahol ma már több mint 700 munkatársunk dolgozik modern, a 21. század követelményei szerint kialakított munkahelyen. A központ a térség egyik legnagyobb munkáltatója a versenyszférában. Itt zajlik a Budapest Bank háttérműveleteinek nagy része, például a hitelekkel kapcsolatos adminisztráció, a számlanyitás, a panaszkezelés, a telefonos értékesítés és itt működik a bank telefonos ügyfélszolgálat is.

A bankcsoport felépítése

A GE Capital 2015 februárjában megállapodást írt alá a Budapest bank eladásáról, amelynek értelmében 2015. június 29-e óta a bank tulajdonosa a magyar állam.

Elismeréseink 2014-ben

„MasterCard – Az év bankja” verseny:

- „Az év bankja” –első helyezés.
- „Az év hitelterméke” – Egyenlítő Hitel: első helyezés.
- „Az év társadalmilag felelős bankja” – második helyezés.
- „Az év ifjú bankára” –Takács Zoltán, a Budapest Bank Business értékesítési vezetője első helyezést ért el.

CSR Best Practice:

- 2014-ben CSR Best Practice elismerés.

Magyar Adományozói Fórum Társadalmi Befektetések Díja:

- 2014-ben a Budapest Bank Békéscsabáért Programért, MAF Legsikeresebb Partneri Együttműködések Kategóriában.

Magyar Női Karrierfejlesztési Szövetség Legjobb Női Munkahely díja:

- második helyezés 2014-ben.

Legfittebb Munkahely Felmérés és Díj:

- harmadik helyezés 2014-ben nagyvállalatok kategóriában.

2. A Budapest Bank társadalmi felelősségvállalása

A felelős gondolkodás a Budapest Bank csoport tevékenységének minden szintjén érvényesül.

Társadalmi felelősségvállalási stratégiánkat a

- teljes működési környezetet érintő felelős magatartás,
- a munkatársak iránti felelősség,
- valamint a civil társadalom iránti elkötelezettség határozzák meg.

Stratégiánkat a **fenntarthatóság** és **innováció** jellemzi. Elsősorban hosszú távra szóló programokban gondolkodunk, ugyanakkor érzékenyek maradunk az aktuális környezeti, társadalmi problémákra, és támogatjuk azok helyi szinten történő kezelését.

A Budapest Bank üzleti tevékenységének alapja az „**Elkötelezettségünk Szelleme és Betűje**” című etikai kódex, amely működésünk minden területét szabályozza, legyen szó a bank irányításáról, a hitelezésről vagy az ügyfelekkel való kapcsolattartásról. Az etikai kódexben foglaltak betartását a bank minden munkavállalójától elvárja, ezen kívül az előírások egy része a beszállítói, alvállalkozói szerződésekben is szerepet kap.

Vállalati filozófiánk alapértékei az **egyenesség**, az **átláthatóság**, az **ügyfélközpontúság** és a **fenntarthatóság**.

CSR stratégiánk fókuszterületei változatlanul a **pénzügyi kultúra fejlesztése**, az **önkéntesség**, az **esélyegyenlőség** és a **közösségi értékek megóvása**, támogatása.

A Budapest Bank felelősségvállalási programjai a bank működésébe integrálva valósulnak meg, amit a bank vezetősége – a vezérigazgató, a HR és kommunikációs vezető – felügyel. A különböző programok összehangolt megvalósítását a bank kommunikációs osztálya végzi.

Felelős vállalként gazdasági tevékenységünk mellett kiemelten figyelünk a környezetünkben élők életkörülményeinek javítására is. Célunk, hogy a civil társadalom életében aktív szerepet vállaljunk és segítséget nyújtsunk a rászorulóknak problémáinak kezeléséhez. Munkatársainkat arra ösztönözzük, hogy személyes elköteleződéssel, önkéntes munkával vegyék ki részüket a környezetünkben élők életkörülményeinek javításából.

3. „Budapest Bank Budapestért” Alapítvány

Az alapítványt a Budapest Bank **1991-ben 100 millió forintos alaptőkével** hozta létre, hogy hozzájáruljon a fővárosi civil **társadalom fejlődéséhez, szellemi és kulturális értékeinek** megőrzéséhez és gyarapításához, valamint a **város épített és természeti értékeinek megóvásához**. A támogatásra olyan magánszemélyek és többnyire nonprofit szervezetek pályázhatnak, akik az alapítvány által kifizűzött célok érdekében tevékenykednek.



A „Budapest Bank Budapestért” Alapítvány eredményhirdetése

Az alapítvány **megalapítása óta 3065 pályázót** részesített összesen több mint **760,5 millió forint** vissza nem térítendő támogatásban

A „Budapest Bank Budapestért” Alapítvány felhívására minden pályázati időszakban több száz, vagy akár több ezer pályázat érkezik. A kuratórium feladata, hogy a jelentkezők közül kiválassza azokat, amelyek céljai megegyeznek az alapítvány által képviselt értékekkel, és amelyek hosszú távon, fenntartható módon járulnak hozzá a főváros értékeinek megóvásához, a városban élők életkörülményeinek javításához.

A kuratórium **a 2014-es és 2015-ös** pályázati **ciklusban 139 pályázót** – nonprofit szervezeteket, magánszemélyeket, műemlék jellegű épületeket – részesített összesen **30 millió forint** vissza nem térítendő támogatásban.

4. Budapest Bank Békéscsabáért Program

A Budapest Bank operációs feladatait végző Bankműveleti Központnak **2006 óta** ad otthont Békéscsaba. A budapesti központ után ezen a helyen dolgozik cégünk legtöbb munkatársa, több mint **700 kolléga** végzi itt a pénzügyi háttérműveleteivel kapcsolatos feladatait. Bankunk évek óta elkötelezett támogatója a városnak. Az elmúlt évek során összesen közel **150 millió forintot** adományoztunk **sport-, oktatási- és kulturális célok** támogatására, békéscsabai programok megvalósítására.

2013-ban indítottuk el a **Budapest Bank Békéscsabáért Programot**, amelynek keretében 2015 júniusáig összesen négy pályázati ciklus zajlott le. A programon azok a Magyarországon bejegyzett nonprofit szervezetek juthatnak 100 és 500 ezer forint közötti támogatáshoz, amelyek tevékenységük révén hozzájárulnak Békéscsaba és agglomerációja fejlődéséhez. A pályázatokat bíráló bizottság tagjai között a bank vezetőin kívül helyet kapnak a város prominens személyei (polgármester, megyei napilap főszerkesztője), valamint az Erőforrás Alapítvány United Way Magyarország vezetője is.

A program négy ciklusa során összesen **173 pályázat** érkezett a Budapest Bankhoz. Közülük **67 nyertes pályázat** részesült összesen **21 millió forint** vissza nem térítendő támogatásban. A 2014. tavaszi pályázat (5 millió forint), a 2014. őszi pályázat (6 millió forint) és a 2015. tavaszi pályázat (5 millió forint) adományaihoz partnerként Békéscsaba Önkormányzata is felajánlással csatlakozott.

Arra törekszünk, hogy minél több értékes helyi kezdeményezés megvalósításához hozzájárulhassunk, ezért a pályázható témák körét minden pályázati időszak elején újra meghatározzuk. 2014 tavaszán az egészségfejlesztés, esélyegyenlőség témakörében hirdettük meg a programot, 2014 őszén a civilek a kulturális és szellemi élet gazdagítását, valamint a vállalkozói szemlélet fejlesztését előmozdító programokkal pályázhattak. Júliusban tartottuk meg a 2015-ös tavaszi ciklus eredményhirdetését, ahol az idegenforgalom és hagyományőrzés, valamint a nők munkaerő-piaci esélyegyenlősége kategóriákban sikeres pályázatot benyújtott kezdeményezéseket díjaztuk.

A vállalati kultúra része az önkéntesség, illetve a társadalmi döntésekben való részvétel, így a „Budapest Bank Békéscsabáért Program” során a munkatársak részt vesznek a nyertes pályázatok kiválasztásában.

A program hatékonyságának növeléséért, a civil szervezetek segítéséért a Budapest Bank 2014. október 3-án **„Sikeres civil program – Sikeres támogatásszerzés”** címmel workshopot szervezett a térségben tevékenykedő nonprofit szervezetek számára azzal a céllal, hogy naprakész gyakorlati ismereteket és tapasztalatokat osszon meg velük a forrásteremtés lehetőségeiről. A rendezvényen résztvevő 35 non-profit szervezet képviselője a sikeres pályázatírási módszereit is megismerhette, és a Budapest Bank Békéscsabáért Program korábbi nyerteseinek gyakorlatába is betekintést kaphatott.

Pályázó vállalat neve: Budapest Bank Zrt.
Kategória: Magyar nagyvállalat

A Budapest Bank Békéscsabaért Program számokban 2014/2015-ben

	Beküldött pályázatok száma	Nyertes pályázatok száma	Támogatás összege
2014 tavasz	40	17	5 000 000 Ft
2014 ősz	46	18	6 000 000 Ft
2015 tavasz	41	19	5 000 000 Ft

A Budapest Bank Békéscsabaért Program 2014-ben első helyen végzett a Magyar Adományozói Fórum (MAF) Társadalmi Befektetések Díjának „Legsikeresebb Partneri Együtműködések” kategóriájában. A program hozzájárult ahhoz is, hogy a Budapest Bank második helyezést ért el a MasterCard Az év bankja 2014 versenyének „Az év társadalmilag felelős bankja” kategóriájában.

5. Törődés Napja

A Budapest Bank **15 éve minden esztendőben kétszer**, tavasszal és ősszel rendezi meg Törődés Napja nevű önkéntes akciósorozatát. A pénzügyintézet programban részt vevő bankfiókjai egy-egy helyi, gyermek- és ifjúsági, oktatási vagy egészségügyi intézményt választanak ki, amelyet munkatársaink és családtagjaik önkéntes munkájukkal szépítenek meg.

2014-ben összesen 25 eseményre került sor, a 2015-ös tavaszi-nyári rendezvénysorozat alkalmával pénzügyintézetünk minden eddigi rekordot megdöntve összesen 28 akciót támogatott. A 2014-ben megvalósult két ciklus és a 2015-ös tavaszi-nyári akció során több mint **600 munkatársunk** végzett **3000 órányi** önkéntes munkát.



A kétkezi munkán túl a Budapest Bank anyagilag is hozzájárul az eseményhez, ami lehetőséget teremt a munkához szükséges eszközök beszerzésére. A 2014-ben és 2015-ben megvalósult három akciósorozatot csaknem 6 millió forinttal támogatta pénzügyintézetünk.

Törődés Napja Balassagyarmaton

Az akciók során munkatársaink számos módon járulnak hozzá környezetük javításához, szebbé tételéhez. Egyes fiókok fogyatékkal élő gyermekeknek szerveztek Mikulás ünnepséget, gyermeknapot, voltak olyan munkatársak, akik parkosítással, udvartakarítással kedveskedtek a helyi intézményekbe járó gyermekeknek és munkatársainak.

Az önkéntes programok a helyi médiumok körében is nagy érdeklődésre tettek szert. A 2014-es akciókról csaknem 70 cikk számolt be, 2015-ben pedig több mint 100 megjelenést generált a tavaszi-nyári akciósorozat.

Kiskunhalas, 2014. december 6.

A Budapest Bank helyi fiókjának munkatársai a Sport az Esélyért Kiskunhalasi Egyesülettel közösen fogyatékkal élő, hátrányos helyzetű gyermekeknek és fiatal felnőtteknek szerveztek sportnapot a Törődés Napja keretében. A gyermekeknek szervezett sportnap aktualitását a december 3-i Fogyatékos Emberek Világnapja adta.

Gazdagrét, 2015. május 28.

A Budapest Bank gazdagréti fiókjának kollégái az Újbudai Teleki Blanka Általános Iskola diákjainak szerveztek gyermeknap programokat, amely során a fiatalok számára már kevésbé ismert népi játékokkal ismertették meg a diákokat.

6. Dolgozói adománygyűjtések a Budapest Bankban

Kupakgyűjtés

2014 áprilisában a békéscsabai Bankművelési Központ munkatársai **kupakgyűjtésbe kezdtek** azzal a céllal, hogy egy daganatos betegségben szenvedő békéscsabai kislány kezelését támogassák. A pályázat leadásáig összesen **257 kg kupakot** gyűjtöttek össze a kollégák.

Jótekonysági ruhagyűjtés és „Futunk segíteni” jótekonysági futás

2014-ben a **Budapest Bank Nők a Nőkért Hálózata** a budapesti központban és a békéscsabai Bankművelési Központban **jótekonysági ruhagyűjtést** és ehhez kapcsolódva **jótekonysági futást** is szervezett. A **„Futunk segíteni!”** akció keretében összegyűlt **10 zsáknyi ruhát** az Orosháza Városi Önkormányzat Egységes Szociális Központnak adományozták, a jótekonysági futás keretében pedig **70 futó 400 ezer forintot** gyűjtött össze egy beteg kislány gyógykezelésére.

2015 áprilisában a Bankművelési Központ munkatársai **két hét alatt** összesen **11 zsák és 10 karton gyermek-és felnőtt ruhát, cipőt és mesekönyvet gyűjtöttek** a Békés Megyei Szociális, Gyermekvédelmi, Rehabilitációs és Módszertani Központ számára.

Karácsonyi süteményvásár

A Budapest Bank Nők a Nőkért Hálózata minden év decemberében **jótekonysági süteményvásárt** szervez a budapesti székházban és a békéscsabai Bankművelési Központban. A 2014-ben összegyűlt pénzt a Két Kéz Segítő Alapítvány autista óvodájának, és a Békéscsabai Kistérségi Életfa Szociális Szolgáltató Központ Családok Átmeneti Otthonának adományozták. Ahogy az előző években, a Békés Megyei Szociális, Gyermekvédelmi, Rehabilitációs és Módszertani Központ 2014-ben is lehetőséget kapott arra, hogy saját kézzel készített portékáit a vásáron árusítsa.

„Mennyi szeretet fér egy cipős dobozba” akció

Az országos gyűjtőakcióhoz csatlakozva a békéscsabai Bankművelési Központ 2014-ben **24 db cipős dobozt** küldött a rászoruló gyermekeknek karácsonyra.

Adománygyűjtés a Karitáció Alapítvánnyal

2015 májusában **negyven családnak** adományozott élelmiszercsomagot a **Karitáció Alapítvány** a Szegedhez közeli Ásotthalmon. Az ételcsomagok árát a Budapest Bank Nők a nőkért hálózata által a pénzügyintézet budapesti székházában szervezett **jótekonysági süteménysütésből** biztosították, ahol több mint 100 ezer forint gyűlt össze a karitatív célra. A szervezet munkatársai a csomagok mellett a bank kollégái által összegyűjtött bögréket is szétosztották a nagyobb gyermekek között.