



## Beszámoló a Kríziskommunikációs Tagozat (KT) első évének munkájáról

A tagozat 2014 szeptemberében alakult meg, az MPRSZ második szakmai tagozataként. A tagozat megfogalmazott célkitűzése a kríziskommunikációs szakterületet felkarolása, az érdeklődők számára láthatóvá és érthetővé tévése. A célok között szerepel a hazai kríziskommunikációs szakemberek számára mértékadó szakmai platformot teremteni, ahol megvitathatják a terület legújabb fejleményeit, trendjeit és a legjobb gyakorlatokat.

A KT sikeres, intenzív évet tudhat maga mögött. Több életképes, közérdeklődésre is számot tartó kezdeményezésünk valósult meg rögtön az első évben. Vannak ugyanakkor olyan területek is, ahol nem sikerült látható, érzékelhető eredményt elérnünk, így a következő évi munkatervben ezekre is jobban koncentrálnunk kell.

### Eredmények és események a KT első évében:

- 1.) Az alakuló ülést követően kidolgoztuk és elfogadtuk a tagozat tagjai közötti munkamegosztást, feladatokat, önkéntesen vállalt teendőket. Erről írásban is lefektetett részletes munkaanyagot fogadtunk el. A tagozat megalakulásáról a szaksajtó több helyen is beszámolt.
- 2.) Felvettük a kapcsolatot az MPRSZ nemzetközi nagyköveteivel, akik mindannyian támogatásukról és segítségnyújtási szándékukról biztosították a tagozatot. Az év során személyes egyeztetésekre is sor került, illetve írásban is megindult az információáramlás a tagok és a nagykövetek között. A KT lefektetett céljai között szerepel a nemzetközi kapcsolatok megerősítése, a jövőben ezen a bázison lehet megtenni az első lépéseket.
- 3.) Tartottunk két Hisztéria Krízis Klubot. A szakmai eseményeket egyúttal tagozatgyűlési munkával is kiegészítettük.

A) Az első Klub témái a légitözlekedéssel kapcsolatos krízisek (maláj repülőgép-katasztrófák) és a Sony adatszivárgási botrányai voltak. Előbbit Pető György légügyi



szakértő előadásában, utóbbit Petrányi-Szell András tagozatalapító, az MPRSZ alelnökének prezentációjában hallgattuk meg és vitattuk meg közösen a tanulságokat.



B) A második klub ismét két témát dolgozott fel és ezúttal felkért hozzászólók is színesítették a programot az előadások mellett. Az első téma a „brókerbotrány” volt, előadó R. Kovács Dániel, tagozat-alapító, MPRSZ elnökségi tag volt, felkért hozzászóló Tóth István, az OBA kommunikációs vezetője. A másik programpont a terror, az Iszlám Állam vizuális propaganda fogásainak megvitatása volt, Wágner Péter terrorizmus szakértő előadásában, Mousa Aida közel-kelet kutató mint felkért hozzászóló megjegyzéseivel.



A Hisztéria Krízis Klub üléseiről sajtóbeszámolók is készültek, a klubnak kifejezetten jó visszhangja volt a résztvevők köréből, így ezt a műfajt a jövőben is mindenképp folytatni szeretnénk. Érkezett olyan kritika, hogy a két téma túl sok egy alkalomra, ezt az észrevételt még közösen megvitatjuk, döntünk róla.

4.) A Közlekedésbiztonsági Szervezet meghívására látogatást tettünk az intézmény központjában, ahol mély szakmai tartalom ismertetése mellett ismerkedtünk meg a szervezet munkájával, a kríziskezeléssel és a kríziskommunikációs aspektusokkal.



5.) Nem a tagozat szervezésében, de a tagozat munkájához kötődően valósult meg az MPRSZ PR-kávéház egyik, nagy érdeklődést kiváltó programja, amely a Germanwings légitakasztrofa kríziskommunikációs tanulságait vitatta meg. A program moderátora R. Kovács Dániel, a panelbeszélgetés egyik résztvevője Bőhm Kornél volt. Erről az eseményről is több sajtóbeszámoló megjelent.



6.) Meghívott vendégként vettünk részt egy másik kerekasztal beszélgetésen is a Corvinus Egyetemen. A beszélgetés témája itt a gólyatábori erőszak és az egyetemek megítélésének összefüggései voltak. Erről az eseményről is több médium beszámolt.

7.) Jelen vagyunk önálló felülettel a Linkedinen, az MPRSZ honlapján, illetve intenzív a Facebook jelenlétünk is, ezeket a jövőben is erősíteniünk kell.

#### Összefoglalóan elmondhatjuk:

Egy elsőéves tagozat munkájának szempontjából intenzív, sikeres időszak áll mögöttünk. Külön öröm, hogy a KT eseményeiről, munkájáról a média is több helyen, több alkalommal beszámolt. Ennél is fontosabb, hogy a tagozat létszáma

---



folyamatosan bővült az év során. Az MPRSZ tagság, illetve a tagozati tagság nyilvántartása ugyanakkor nem teljesen problémamentes, így az adminisztráció sem zajlott szigorral az első évben. A tagozat eddigi munkájának legfontosabb eredménye, hogy magának a kríziskommunikációs szakterületnek az említése, tárgyalása, ismertsége érezhetően fokozódott, nem csak a szakmai berkekben, de a nyilvánosság előtt is. Mivel épp ennek a célnak az érdekében hívtuk magunkat létre, ez joggal töltheti el elégedettséggel a tagozat tagjait.

Az eredmények bemutatása mellett ki kell térnünk a hiányosságokra, erősítendő feladatokra is:

- a) Nem sikerült egyetértésre jutnunk szakmai állásfoglalások, közlemények megfogalmazása, kiadása vonatkozásában. Volt erre vonatkozó kísérletünk a menekültválsággal kapcsolatban, de a tagozati tagok nem jutottak dűlőre a megvalósítást illetően. A tanulság, hogy ezzel kapcsolatban ki kellene alakítani, kitalálni valamilyen automatikus forgatókönyvet, hogy a cselekvést ne gátolja az, hogy nincsen kialakított rutin.
- b) Nehézséget jelent, hogy nincs a KT-nak állandó helye, így az ülések, események helyszíne folyamatos szívességekérések alapján történik, és az időpontok is aszerint alakulnak, hogy mikor sikerül helyszínt szerezni. Mivel a tagozatnak nincsenek saját erőforrásai, hogy megfelelő termet béreljen ezekre az alkalmakra, a tagok kapcsolatrendszerének nagyobb hangsúlyt kell kapnia, nagyobb szerepvállalás jó lenne a tagozat tagjainak részéről a kapcsolatrendszerük mozgósításával kapcsolatban és/vagy dotáció az MPRSZ költségvetéséből pár tízezer forint erejéig egy-egy helyiség egy estére történő igénybe vételéhez.
- c) A felsőoktatásba való bekapcsolódás formái még nem öltöttek testet, de jó esély van rá, hogy a következő évi munkaprogram már ér el eredményeket ezek tekintetében is.



magyar  
public  
relations  
szövetség

d) A nemzetközi társszervezetekkel történő kapcsolattartása nem jutott elég idő, energia, itt a nagyköveteink segítségével tudunk majd előrébb lépni alkalom adtán a következő években.

e) Ugyanígy hiányérzetünk lehet a szakirodalom hozzáférhetővé tétele kapcsán is, bár ebben a tekintetben is voltak és vannak előrelépések. Itt is eredményeket várunk már a következő évben.